



RAILBOOK 2.0

Guida Introduttiva

I
SOSTENITORI



SOMMARIO

Perché RAILBOOK?	2
1 Prenotazioni e gestione online.....	3
2 Depositi e vagoni.....	8
2.1 Wagon Editor.....	9
3 Creare un treno	10
3.1 Gli itinerari	11
4 Gestire un treno.....	12
4.1 Contributi e tariffe	13
4.2 Pacchetti turistici e servizi aggiuntivi.....	13
4.3 Contatori.....	13
4.4 Allotment	14
4.5 Liste d'attesa	15
4.6 Prenotazioni da back-end.....	16
5 Prenotazioni: lista e comandi.....	18
5.1 Lista prenotazioni	18
5.2 Titoli di viaggio.....	18
5.3 Check-in	18
5.4 Operazioni.....	19
6 Partner	20
7 Eventi: funzioni particolari.....	21
8 Pagamenti	23
8.1 Metodi di pagamento	23
8.2 Prove di pagamento	23
9 Prestazioni e stabilità.....	24
10 Sostenibilità finanziaria del progetto e Prossime funzioni	25
A chi è rivolto	26
Come aderire.....	26



PERCHÉ RAILBOOK?

Ferroviedellemeraviglie.it alias RailBook, nasce come strumento innovativo con lo scopo di fare rete tra gli organizzatori dei treni storici/turistici e gli operatori presenti sul territorio attraversato dalle linee turistiche, in modo da realizzare uno degli obiettivi della legge sulle ferrovie turistiche di recente approvazione, cioè una promozione ed una fruibilità a livello nazionale dell'intero settore.

Lo sviluppo di RailBook non è figlio solo di ore trascorse dietro ad uno schermo, ma ha tratto ispirazione principalmente da ciò che avveniva giorno dopo giorno “sul campo”, grazie al lavoro di giovani Associazioni che hanno potuto affrontare e toccare con mano tutte le problematiche e gli aspetti organizzativi che comporta la gestione di un evento con treni storici, affiancate anche dal contributo di importanti organizzazioni nazionali quali la Fondazione FS, A.Mo.Do. (Alleanza per la Mobilità Dolce) e FIFTM, che attraverso la decennale esperienza, lo studio scientifico della tematica e l'organizzazione di importanti convegni hanno tracciato il binario colmo di esperienze e di intenti sul quale viaggia il progetto RailBook.

Attraverso il nuovo portale, l'utente viene informato, in un solo colpo d'occhio, sul programma dell'Evento prescelto e sui servizi aggiuntivi proposti dai partner dell'Associazione e/o Impresa Ferroviaria che lo organizza, rendendo gli stessi prenotabili sia contestualmente all'acquisto del posto sul treno, sia in una fase successiva, attraverso l'apposita area privata di gestione aperta al cliente. Il luogo dell'evento ed il tragitto del treno vengono rappresentati in una mappa dettagliata inserita in fondo al programma di viaggio, e tutti gli eventi organizzati in Italia e disponibili sul portale vengono rappresentati in una mappa generale posta in bella vista sull'Home Page, in modo da facilitare l'individuazione dell'evento a cui si vuole partecipare.

La flessibilità del nuovo portale è evidente anche grazie alle diverse modalità di pagamento del contributo di partecipazione accettate e gestibili dal sistema di prenotazione, che spaziano dal pagamento elettronico (PayPal, carte di credito ecc.) al più classico versamento della quota attraverso bollettino postale o bonifico bancario: è l'organizzatore dell'evento ad impostare la o le modalità di pagamento in relazione alla sua organizzazione.

Un'altra novità importante della nuova versione, è la possibilità di aprire la prenotazione agli eventi senza l'utilizzo predeterminato della mappa treno, ovvero per consentire all'organizzatore e/o all'impresa ferroviaria la possibilità di assegnare i posti in un secondo momento. Tale modalità è stata studiata per quei casi in cui l'organizzatore ha la necessità di raccogliere le adesioni ancor prima di conoscere l'esatta composizione del treno: un altro esempio dell'esperienza sul campo maturata dagli sviluppatori in stretto contatto con gli organizzatori degli eventi.

1 PRENOTAZIONI E GESTIONE ONLINE

La procedura di prenotazione per l'utente è molto semplice: nel caso il treno abbia una composizione già stabilita, l'utente ha la possibilità di selezionare i posti che desidera. Nel caso sia attiva la modalità di vendita senza la mappa treno, all'utente viene richiesto di digitare il numero di passeggeri.

Al fine di non precludere RailBook alle organizzazioni che hanno difficoltà nel gestire uno schema dei posti predeterminato, con la versione 2.0 del software è stata introdotta una nuova modalità che consente la vendita dei titoli di viaggio senza l'assegnazione predeterminata del posto. L'organizzatore, attraverso apposite funzioni del portale, potrà successivamente assegnare i posti ai passeggeri o non assegnarli, in base alle strategie di vendita scelte.

Allo step successivo il sistema richiede alcuni dati anagrafici (nome e cognome, e-mail, telefono) dell'utente che sta eseguendo la prenotazione, la scelta dei contributi ed eventuali pacchetti turistici/servizi aggiuntivi abbinati.

Alla fine della procedura viene visualizzato un riepilogo e l'utente prima di ultimare la procedura può scegliere se confermare la prenotazione.

Una volta data la conferma l'utente viene reindirizzato verso una pagina dove può liberamente gestire la sua prenotazione.

Il portale invia automaticamente il riepilogo della prenotazione o il biglietto elettronico all'email dell'utente.

In Viaggio Sulla Transiberiana D'Italia - 57esima Sagra Della Polenta Di Pettorano Sul Gizio

1. SCELTA DEI POSTI 2. PRENOTAZIONE 3. CONFERMA

Scegli i posti che vuoi prenotare.

Cliccando su Continua, dichiari di aver letto e di accettare integralmente le condizioni di viaggio.

54 OCCUPATI 28 LIBERI
44 OCCUPATI 38 LIBERI
71 OCCUPATI 93 LIBERI
80 OCCUPATI 90 LIBERI

CARROZZA 1

7	5	3	1
8	6	4	2
15	13	11	9
16	14	12	10
23	21	19	17
24	22	20	18
31	29	27	25
32	30	28	26
39	37	35	33
40	38	36	34
WC			
47	45	43	41
48	46	44	42
51	49	52	50
53	52	51	50
55	56	57	58
59	60	61	62
63	64	65	66
67	68	69	70
71	72	73	74
75	76	77	78
79	80	81	82

CARROZZA 2

2	1		
3	4	5	6
7	8	9	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	32	33	34
35	36	37	38
WC			
43	44	45	46
47	48	49	50
51	52	53	54
55	56	57	58
59	60	61	62
63	64	65	66
67	68	69	70
71	72	73	74
75	76	77	78
79	80	81	82

CARROZZA 3

80	79	78	77
76	75	74	73
72	71	70	69
68	67	66	65
64	63	62	61
60	59	58	57
56	55	54	53
52	51	50	49
48	47	46	45
44	43	42	41
WC			
40	39	38	37
36	35	34	33
32	31	30	29
28	27	26	25
24	23	22	21
20	19	18	17
16	15	14	13
12	11	10	9
8	7	6	5
4	3	2	1
37	38	39	40
41	42	43	44
45	46	47	48
49	50	51	52
53	54	55	56

CARROZZA 4

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	32
33	34	35	36
37	38	39	40
WC			
41	42	43	44
45	46	47	48
49	50	51	52
53	54	55	56
57	58	59	60
61	62	63	64
65	66	67	68
69	70	71	72
73	74	75	76
77	78	79	80
81	82	83	84

Prenotazione 3545

Treno Della Sila - Treno Di Prova

2

passaggeri

24€

totale

€ **ATTENZIONE!** La tua prenotazione deve essere perfezionata. Puoi procedere al pagamento scorrendo in basso. Se hai già provveduto è sufficiente inviarti la relativa prova.

⚠ Pagamenti

Situazione dei pagamenti

PAGAMENTO CORSA TRENO
Da effettuare indicativamente
entro tre giorni dalla richiesta.

👤 Invia prova di pagamento

💡 Come pagare

PACCHETTO DI PROVA RISTORAZIONE

👤 1 X 10.75€

PACCHETTO RISTORANTE BAMBINI

👤 1 X 7.68€

PROVA PARTNER

Da effettuare entro il 08/11/2018.

TOTALE DOVUTO

18.43€

🛒 Effettua il pagamento

Paga comodamente con PayPal

Paga comodamente online il tuo viaggio attraverso la piattaforma PayPal. Sono accettate tutte le carte di credito e prepagate (es. PostePay) dei circuiti Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro ecc... Ad avvenuto pagamento ti invieremo la ricevuta del pagamento via email.

🛒 Paga adesso



oppure con

BONIFICO BANCARIO

IT74 3076 0104 4000 0101 9334 646 intestato a 'Associazione Ferrovie in Calabria'

BOLLETTINO POSTALE

001019334646, intestato a 'Associazione Ferrovie in Calabria'

L'utente può visualizzare a prima vista lo stato dei pagamenti della corsa in treno e degli eventuali servizi accessori. Egli ha inoltre a disposizione diversi strumenti che troverà cliccando sul pulsante raffigurante un ingranaggio.

È possibile vedere il riepilogo dettagliato della prenotazione, abbinare servizi aggiuntivi e/o pacchetti, comunicare con il personale organizzatore del treno e cancellare la prenotazione nel caso di rinuncia.



Con la versione 2.0 è stato introdotto l'utilissimo servizio di messagistica, attraverso il quale l'utente che ha effettuato la prenotazione può scrivere all'organizzatore. Quest'ultimo può inoltre inviare messaggi personalizzati ad un singolo utente o a tutti i viaggiatori, che riceveranno la notifica anche sul proprio account di posta elettronica: strumento utilissimo che intendiamo integrare con gli avvisi SMS.

Messaggi

Invia »

Prenotazione 3545

Treno Della Sila - Treno Di Prova

2

24€

passaggeri

totale

€ **ATTENZIONE!** La tua prenotazione deve essere perfezionata. Puoi procedere al pagamento scorrendo in basso. Se hai già provveduto è sufficiente inviarci la relativa prova.

⚠ Pagamenti



Riepilogo della prenotazione 3545

REGISTRATA IL 05/11/2018 20:20

A NOME DI

FABIO RAFELE

TOTALE

24€

EMAIL

INFO@RAILBOOK.IT

I VIAGGIATORI

FABIO RAFELE
CONTRIBUTO ADULTI

PPR

PASSEGGERO
ABBINATO 2
CONTRIBUTO RAGAZZI 3-12

PD2

COMPRESO NEL TOTALE

CONTRIBUTO ADULTI

1 X 16€



CONTRIBUTO RAGAZZI 3-12

1 X 8€



DA PAGARE SEPARATAMENTE ONLINE (O UNITAMENTE ALLA QUOTA DEL VIAGGIO IN TRENO SE SI SCEGLIE IL PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO/BOLLETTINO POSTALE)

PACCHETTO PACCHETTO DI PROVA RISTORAZIONE

1 X 10.75€

PACCHETTO PACCHETTO RISTORANTE BAMBINI

1 X 7.68€

L'evento

Associazione Ferrovie in Calabria

L'incontro è fissato a Camigliatello Silano, CS, Italia il 06/11/2018 alle 11:09.

2 DEPOSITI E VAGONI

Su RailBook è possibile creare e gestire dei depositi virtuali con i relativi materiali rotabili i quali a loro volta si possono disegnare con uno strumento comodissimo: il Wagon Editor.

Depositi e carrozze

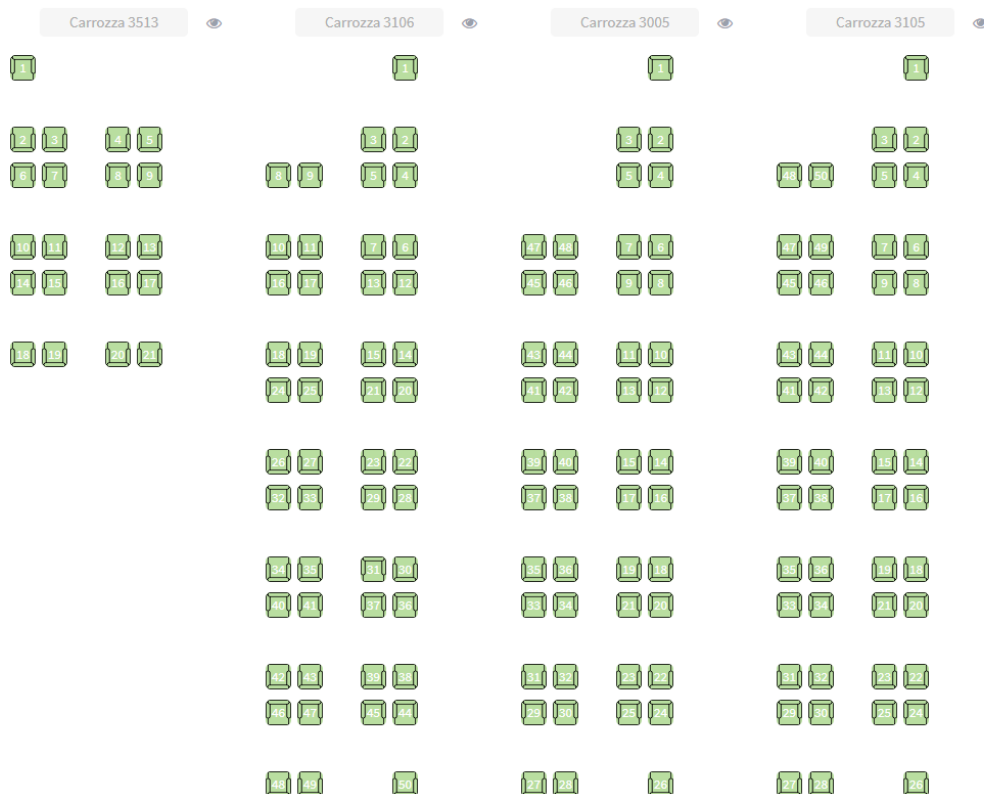
In questa sezione trovi la lista completa dei depositi e delle relative carrozze create.

Archivio carrozze

+ Nuovo deposito

Deposito di Camigliatello Silano 4

+ ✎ 🗑



2.1 WAGON EDITOR

Lo strumento consente di creare ogni tipo di rotabile tramite una schermata intuitiva e accessibile. Basta premere su uno dei quadrati della matrice e si aprirà un modal dove si sceglie la tipologia di posto e la sua disposizione: è possibile pertanto impostare lo schema di qualsiasi rotabile storico in esercizio.

Questa funzione consente l'utilizzo della piattaforma da parte di tutte le imprese ferroviarie che possono in qualsiasi momento abilitare nuovi rotabili per l'effettuazione di treni turistici.

**RailBook**

Tutti i treni



Deposito e vagoni



Partner

Wagon editor 2

Descrizione in preparazione.


Numero carrozza


The screenshot shows the RailBook interface with a modal window titled "Installa posto" (Install seat). The modal contains a text input field for "Targa/numero posto" (Plate/seat number) with the placeholder "targa/numero posto". Below this is a section for "Posizione dello stallo" (Seat position) with six icons: four different seat orientations and two accessibility icons (a wheelchair and a toilet). At the bottom of the modal are three buttons: a green "Salva" (Save) button with a checkmark, a red "Annulla" (Cancel) button with a close icon, and a white "Chiudi" (Close) button. The background shows the "Wagon editor 2" page with a "Numero carrozza" (Carriage number) input field and a grid of carriage positions.

3 CREARE UN TRENO

Creare un treno è molto semplice. Basta riempire i campi richiesti per descrivere l'attività da svolgere, il tragitto da compiere ed eventualmente indicare la sua composizione trascinando da sinistra verso destra i vagoni dei vari depositi virtuali da adoperare per il treno. L'ordine delle carrozze va dall'alto verso il basso.

Per la numerazione delle carrozze che apparirà sui ticket e sulla prenotazione, l'organizzatore può scegliere tra la numerazione progressiva sulla base della composizione (Carrozza 1, carrozza 2, ecc.) oppure sul numero di serie del materiale rotabile storico: tale soluzione è utile nei casi in cui non è facile per l'organizzatore accordarsi preventivamente con l'impresa ferroviaria circa la composizione del convoglio.



RailBook


Fabio
 amministratore

Tutti i treni Deposito e vagoni Partner

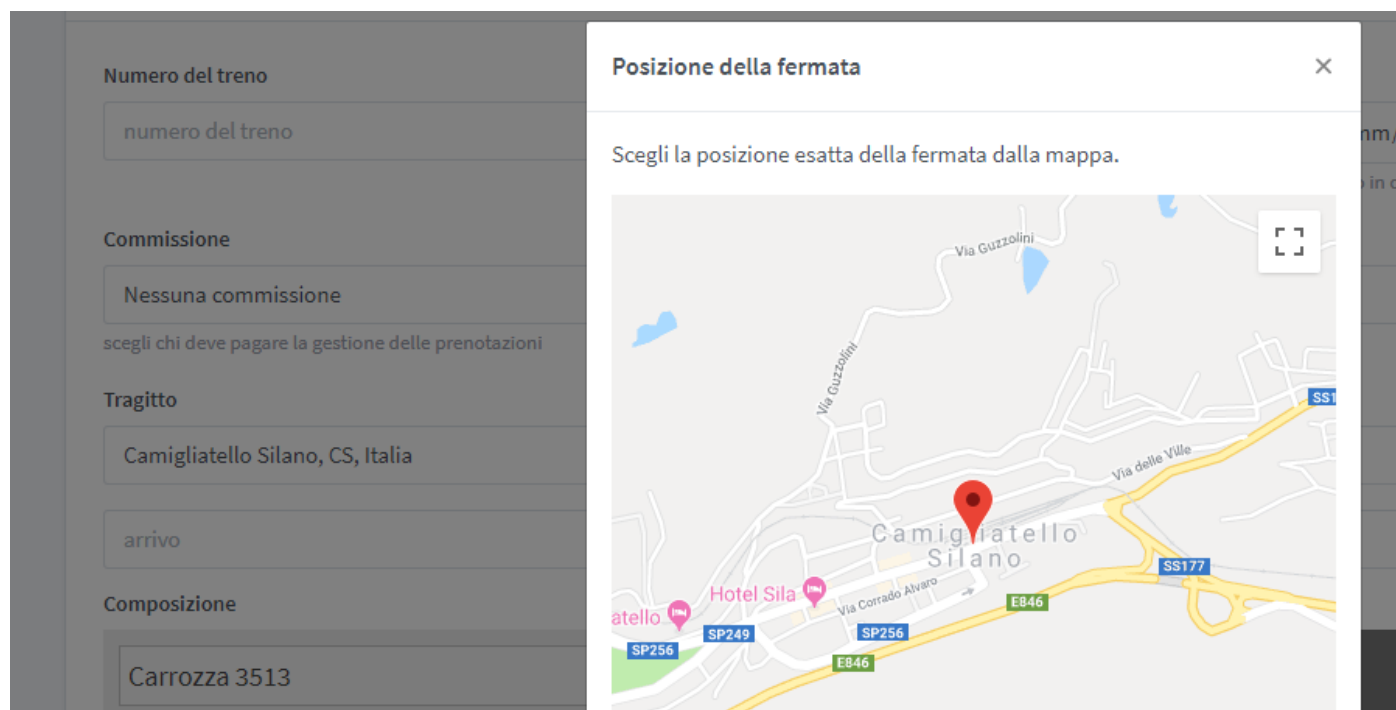
Crea nuovo treno

Numero del treno <input type="text" value="numero del treno"/>	Descrizione <input type="text" value="descrivi il treno"/> <small>massimo 160 caratteri</small>	Data <input type="text" value="gg/mm/aaaa"/> <small>il giorno in cui viene effettuato il viaggio</small>
Commissione <input type="text" value="Nessuna commissione"/>	Prezzo commissione <input type="text" value="0"/> € <small>separa i decimali con il punto .</small>	
Tragitto <div> <input type="text" value="partenza"/> <input type="button" value="📍"/> <input type="text" value="ora"/> <input type="button" value="+"/> </div> <div> <input type="text" value="arrivo"/> <input type="button" value="📍"/> <input type="text" value="ora"/> </div>		
Composizione <div> <div> <div>Carrozza 3513</div> <div>Carrozza 3106</div> <div>Carrozza 3005</div> <div>Carrozza 3105</div> </div> <div></div> </div>		
Usa ordine composizione <input type="radio"/> se sì, invece del numero di serie della carrozza verrà mostrato l'ordine che ha nella composizione.	Organizzatore dei pacchetti <input type="text" value="Nessun organizzatore"/> <small>in caso di pacchetti turistici, come associazione per motivi fiscali devi convogliare i pagamenti all'ente organizzatore (tour operator, operatori turistici, ...)</small>	Età massima gratuità bambini <input type="text" value="2"/>

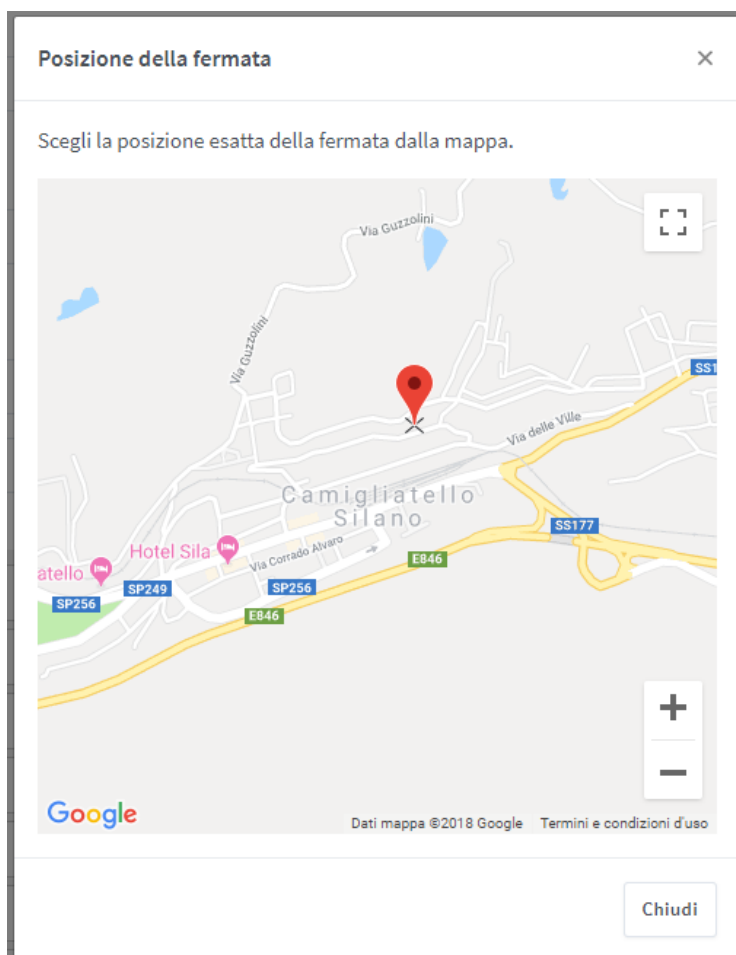


3.1 GLI ITINERARI

Una particolare funzione di RailBook è la possibilità di disegnare il tragitto che il convoglio deve compiere, selezionando con esattezza tramite un apposito modal la posizione esatta delle fermate: il percorso viene in tal modo efficacemente riportato nella descrizione dell'evento.

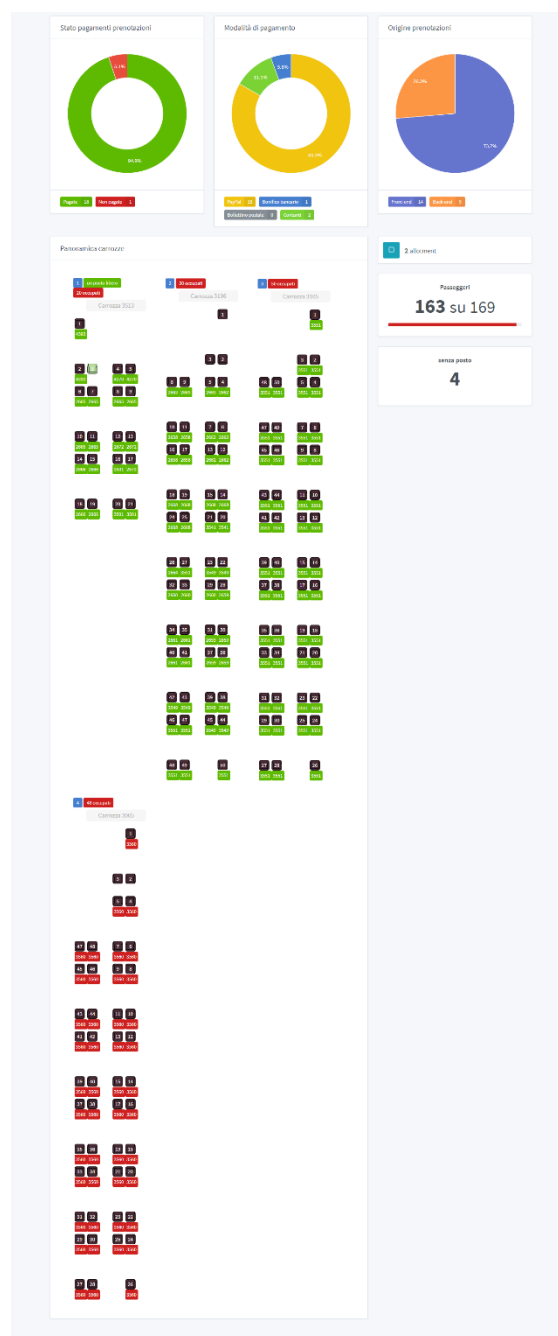


Sono poche le piattaforme che possono vantare una completa integrazione con gli strumenti di Google.



4 GESTIRE UN TRENO

RailBook mette a disposizione un pannello di controllo che raccoglie tutte le funzioni più importanti per gestire il treno e il suo eventuale evento collegato. Nel caso la composizione sia stata già registrata, verrà mostrata la mappa dei posti per avere un'idea sull'andamento delle collocazioni dei passeggeri e delle prenotazioni effettuate. Vi è inoltre la gestione della contabilità dell'evento: le entrate vengono calcolate automaticamente e in tempo reale nella fase di vendita dei posti, mentre le uscite possono essere aggiunte dall'utente, pertanto l'organizzazione all'accesso dell'area riservata ha sempre sotto controllo il bilancio economico dell'iniziativa.



4.1 CONTRIBUTI E TARIFFE

Soddisfa le esigenze dei molteplici tipi di passeggeri creando per loro tariffe ad hoc.

Fabio amministratore

Treno 1410
Deposito e vagoni
Partner

€ Tariffe

Crea, modifica ed elimina le tariffe per i passeggeri del treno. Puoi anche stampare la lista dei passeggeri per tariffa.

Tutte le tariffe 4

Cerca...

NOME	DESCRIZIONE	PREZZO	
Adulti (dai 13 anni) (ADU)	Adulti (dai 13 anni)	16€	:
Bambini (0-2) (BAM)	Bambini (0-2)	0€	:
Omaggio Agenzie (GRA)	Omaggio Agenzie	0€	:
Ragazzi (3-12) (RAG)	Ragazzi (3-12)	8€	:

Copyright © 2018 RailBook.it.
Changelog · Credits

4.2 PACCHETTI TURISTICI E SERVIZI AGGIUNTIVI

In aggiunta alla corsa in treno ci possono essere i pacchetti turistici e servizi aggiuntivi per arricchire il servizio e l'esperienza del passeggero.

Il pagamento dei pacchetti turistici è gestito elettronicamente e in modo facilitato per l'utente. Gli introiti vengono inoltrati direttamente all'account PayPal dell'organizzatore dei pacchetti.

4.3 CONTATORI

Con i contatori è possibile raccogliere più pacchetti e servizi in un unico insieme dettando un numero massimo di quantità disponibili. Una volta terminata la disponibilità nessuno dei pacchetti e servizi appartenenti al contatore non saranno prenotabili da nessuno.

Fabio amministratore

Treno 0611
Deposito e vagoni
Partner

Contatori

Questa è la sezione dove vengono raggruppati i contatori per gestire il numero di posti dei servizi aggiuntivi del treno. Puoi anche stampare l'elenco dei passeggeri che fanno parte di un determinato contatore.

Tutti i contatori 1

Cerca...

NOME	PACCHETTI	POSTI	
Ristorante	<div>PPR (0)</div> <div>PR2 (0)</div>	<div>0%</div> <div>0 su 12</div>	:

Copyright © 2018 RailBook.it.
Changelog · Credits

4.4 ALLOTMENT

Soltanto quando la composizione del treno è stabilita è possibile riservare porzioni di posti ad altri partner (associazioni, agenzie di viaggi, gruppi organizzati) in modo che possano autonomamente registrare i loro passeggeri. Tutto è trasparente, flessibile e consente all'organizzatore di fare rete ed accordi con altre entità che possono partecipare alla vendita dei biglietti. **Questo strumento agevola inoltre gli accordi tra impresa ferroviaria ed associazioni: è possibile infatti bloccare alla vendita intere carrozze o gruppi di posti che la società ferroviaria intende vendere sui propri canali abituali, lasciando alle associazioni la possibilità di vendere il restante dei posti tramite Railbook.** Il vantaggio per l'impresa ferroviaria è duplice, in quanto l'evento è messo in vendita su più canali, compreso il proprio canale abituale, con la possibilità di coinvolgere le associazioni di volontari che presteranno servizio a bordo treno vendendo i restanti biglietti sulla piattaforma Railbook.

Fabio amministratore

Treno 2309
Deposito e vagoni
Partner

Mappa assegnazioni

Personalità ospiti 13/38

1
Carrozza 3513

2
Carrozza 3106

3
Carrozza 3005

4
Carrozza 3105

1
2596

2
2596

3
2596

4
2596

5
2596

6
2596

7
2596

8
2596

9
2596

10
2596

11
2596

12
2596

13
2596

14
2596

15
2596

16
2596

17
2596

18
2596

19
2596

20
2596

21
2596

1
2585

2
2374

3
2374

4
2374

5
2374

6
2374

7
2374

8
2374

9
2374

10
2440

11
2440

12
2440

13
2440

14
2440

15
2440

16
2440

17
2440

18
2565

19
2565

20
2565

21
2565

22
2565

23
2565

24
2565

25
2565

26
2462

27
2462

28
2462

29
2462

30
2462

31
2462

32
2462

33
2462

34
2462

35
2462

36
2462

37
2462

38
2462

39
2462

40
2462

41
2462

42
2462

43
2462

44
2462

45
2462

46
2462

47
2462

48
2462

49
2462

50
2462

1
2586

2
2539

3
2539

4
2539

5
2539

6
2539

7
2539

8
2539

9
2539

10
2539

11
2539

12
2539

13
2539

14
2539

15
2539

16
2539

17
2539

18
2539

19
2539

20
2539

21
2539

22
2539

23
2539

24
2539

25
2539

26
2539

27
2539

28
2539

29
2539

30
2539

31
2539

32
2539

33
2539

34
2539

35
2539

36
2539

37
2539

38
2539

39
2539

40
2539

41
2539

42
2539

43
2539

44
2539

45
2539

46
2539

47
2539

48
2539

49
2539

50
2539

1
2586

2
2519

3
2519

4
2519

5
2519

6
2519

7
2519

8
2519

9
2519

10
2519

11
2519

12
2519

13
2519

14
2519

15
2519

16
2519

17
2519

18
2519

19
2519

20
2519

21
2519

22
2519

23
2519

24
2519

25
2519

26
2519

27
2519

28
2519

29
2519

30
2519

31
2519

32
2519

33
2519

34
2519

35
2519

36
2519

37
2519

38
2519

39
2519

40
2519

41
2519

42
2519

43
2519

44
2519

45
2519

46
2519

47
2519


48
2519




49
2519


50
2519


Ciccone Viaggi
Scegli il colore
Assegna

Quando i posti finiscono l'utente può inviare una richiesta all'organizzatore del treno che potrà prendere in carico nel caso risultasse un'altra disponibilità di posti. La procedura di registrazione è automatizzata.


RailBook













 Treno 2810
  Deposito e vagoni
  Partner


Fabio amministratore


Lista d'attesa

Persone in attesa
 6

Cerca...

RICHIESTA DEL	NOME	COGNOME	PERSONE	NOTE	
25/10/2018	Pasquale		4	2adulti e 2bambini	 Prenota 
25/10/2018	Alessandro		2	Saremmo in 4 due adulti e due bambini uno di 4 anni ed uno di 2 anni	 Prenota 
26/10/2018	Manuela		7	5 adulti + 2 bambini +1 neonato	 Prenota 
27/10/2018	PAMELA		2	salve, vorrei sapere se ci sono ancora posti disponibili	 Prenota 
27/10/2018	GRAZIANA		4	Piu una bimba si 2 anni	 Prenota 
28/10/2018	Antonio		3	Anche al pomeriggio alle 15:00 di oggi 28 ott vi è percorso viaggio con trenino	 Prenota 

4.6 PRENOTAZIONI DA BACK-END

Seleziona i posti da prenotare. I quadratini in verde sono quelli disponibili, quelli in rosso scuro invece sono quelli già occupati. Se ci sono passeggeri senza posto a sedere indica il loro numero nella casella in basso. Una volta finito, clicca su "Prenota" e prosegui con la registrazione dei passeggeri.

1	20 occupati	un posto libero	2	50 occupati	3	50 occupati	4	48 occupati
Carrozza 3513			Carrozza 3106		Carrozza 3105		Carrozza 3005	
1				1		1		1
2	3	4 5		3 2		3 2		3 2
6	7	8 9	8 9	5 4	48 50	5 4		5 4
10	11	12 13	10 11	7 6	47 49	7 6	47 48	7 6
14	15	16 17	16 17	13 12	45 46	9 8	45 46	9 8
18	19	20 21	18 19	15 14	43 44	11 10	43 44	11 10
			24 25	21 20	41 42	13 12	41 42	13 12
			26 27	23 22	39 40	15 14	39 40	15 14
			32 33	29 28	37 38	17 16	37 38	17 16
			34 35	31 30	35 36	19 18	35 36	19 18
			40 41	37 36	33 34	21 20	33 34	21 20
			42 43	39 38	31 32	23 22	31 32	23 22
			46 47	45 44	29 30	25 24	29 30	25 24
			48 49	50	27 28	26	27 28	26

Indica il numero di passeggeri senza posto

Prenota >

Attraverso il back-end (aria riservata del sito) gli utenti abilitati dall'organizzatore possono agire sulle prenotazioni ed effettuarne delle nuove.

Numero passeggeri

Indica il numero di passeggeri

1

Chiudi

Continua »



RailBook



Fabio
amministratore

Treno 2810 Deposito e vagoni Partner

Hai ancora 8 minuti per poter concludere la prenotazione.

Aggiungi a

nuova

Telefono

telefono

Email

email

Metodo di pagamento

PayPal

Commissione



Verificato



Dati passeggero (nominativo della prenotazione)

Nome

nome

Cognome

cognome

Tariffa

Adulti (dai 13 anni)

Luogo di nascita

luogo di nascita

facoltativo

Data di nascita

gg/mm/aaaa

facoltativo

Sesso

M

facoltativo

Servizi aggiuntivi

- ☐ Ingresso Giganti della Sila (no transfert) 5€
- ☐ Menu' Turistico ADULTI rist. Stazione e Mangia 16€
- ☐ Menu' Turistico BAMBINI rist. Stazione e Mangia 10€
- ☐ Menu' Tipico ADULTI Superior presso rist. Binario 37 25€
- ☐ Menu' Tipico BAMBINI Superior presso rist. Binario 37 12€

Carrozza 3513, posto 3

✓ Aggiungi

5 PRENOTAZIONI: LISTA E COMANDI

5.1 LISTA PRENOTAZIONI

Sia per le prenotazioni che per i singoli passeggeri sono disponibili le liste. Nella lista delle prenotazioni vengono elencate le informazioni essenziali mentre nella lista dei passeggeri si trovano le informazioni del singolo passeggero e il riferimento alla sua prenotazione. Ovviamente il tutto facilitato con appositi filtri e strumenti di esportazione.

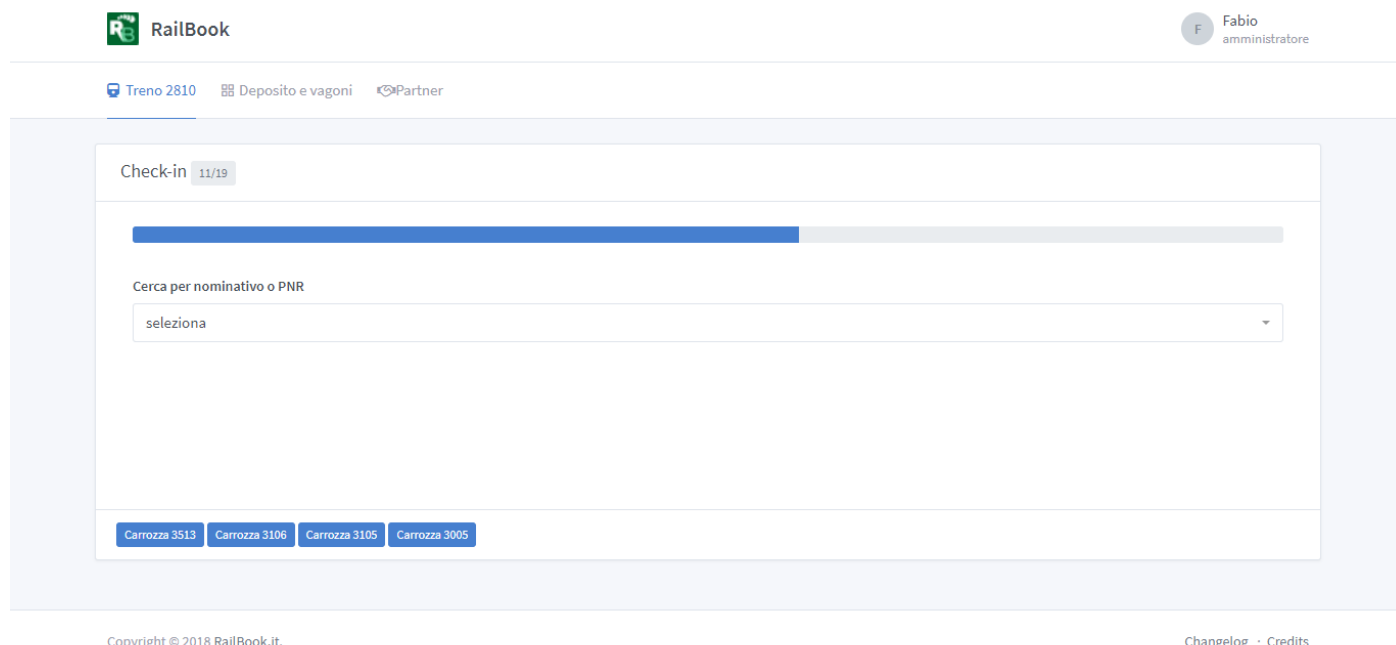
5.2 TITOLI DI VIAGGIO

I titoli di viaggio sono prettamente elettronici e possono essere inviati non appena i pagamenti delle prenotazioni vengono confermati. In modo automatico se con pagamento PayPal, manualmente con le altre modalità di pagamento che richiedono conferma

Nel caso il pagamento non sia ancora confermato invece del titolo di viaggio è possibile inviare un promemoria che riporta le indicazioni per perfezionare la prenotazione.

5.3 CHECK-IN

Confermare la presenza dei passeggeri è semplice. È presente un campo di ricerca dove è possibile ricercare per PNR o nominativo della prenotazione. Questa funzione è utilissima il giorno dell'evento per verificare velocemente la presenza dei passeggeri che hanno prenotato.



The screenshot shows the RailBook web interface for the 'Check-in' section. At the top, there's a header with the RailBook logo and a user profile for 'Fabio amministratore'. Below the header, there are navigation links: 'Treno 2810', 'Deposito e vagoni', and 'Partner'. The main content area is titled 'Check-in 11/19' and features a progress bar. Below the progress bar, there's a search section with the text 'Cerca per nominativo o PNR' and a dropdown menu currently showing 'seleziona'. At the bottom of the main content area, there are four buttons labeled 'Carrozza 3513', 'Carrozza 3106', 'Carrozza 3105', and 'Carrozza 3005'. The footer contains the copyright notice 'Copyright © 2018 RailBook.it.' and links for 'Changelog' and 'Credits'.

Conferma check-in

Prenotazione numero **2662** a nome di Marco

pagato con

Vuoi procedere con la conferma dei passeggeri?

NOME	COGNOME	CARROZZA	POSTO
Marco	<input type="text"/>	3106	4
Rosa	<input type="text"/>	3106	7
Ilaria	<input type="text"/>	3106	6
Stefano	<input type="text"/>	3106	13
Valentina	<input type="text"/>	3106	12

Annulla **✓ Check-in**

In caso il treno disponga di una composizione è possibile accedere per ogni carrozza e verificare la correttezza dei posti assegnati ai passeggeri.

5.4 OPERAZIONI

Delle prenotazioni è possibile:

- Esportare in PDF i dettagli della prenotazione
- Inviare una comunicazione via e-mail al nominativo della prenotazione
- Conversare con il nominativo direttamente sulla piattaforma
- Creare e gestire delle note/promemoria per eventuali dettagli aggiuntivi sulla prenotazione

6 PARTNER

I partner sono coloro che offrono uno o più servizi per un treno. Possono essere organizzatori di servizi o pacchetti turistici oppure tour operator che possono prenotare sulla piattaforma se hanno degli allotment da parte dell'organizzatore del treno.

Hanno accesso ad una speciale area privata dove possono controllare le loro attività.

In caso abbiano degli allotment possono registrare i loro passeggeri, inviare loro comunicazioni oppure i titoli di viaggio.

Se sono organizzatori di servizi aggiuntivi o pacchetti turistici possono vedere lo stato di pagamento per ogni prenotazione ed esportare le lista degli aderenti.

Queste funzioni sono uno dei punti di forza del portale: la possibilità per le associazioni e le imprese ferroviarie di creare una rete commerciale con gli operatori turistici nazionali, internazionali e le attività che operano sul territorio.

Treni in collaborazione

Treno 0611

Treno di prova 06/11/2018

[Pacchetti/Servizi aggiuntivi](#)

Nella schermata bisogna compilare e seguire le indicazioni dettate.

È possibile:

- scegliere accuratamente il luogo di incontro e di partenza
- allegare la propria locandina o immagine che possa rappresentare l'evento
- scegliere dei contatti personalizzati per ogni evento (e-mail e telefono)

Per quanto riguarda le prenotazioni è possibile scegliere tra tre modalità:

1. Inibire le prenotazioni automatiche mostrando all'utente i contatti telefonici ed e-mail dell'organizzazione
2. Permettere all'utente di perfezionare la propria prenotazione entro 3 giorni pena la cancellazione della stessa
3. Affinché la prenotazione sia valida è necessario finalizzare il pagamento solo nel momento in cui sta prenotando.

8 PAGAMENTI

8.1 METODI DI PAGAMENTO

RailBook al momento mette a disposizione 4 modalità per la verifica del pagamento di una prenotazione:

- In contanti
- Bonifico bancario
- Bollettino postale
- Pagamento elettronico (PayPal)

Quando un pagamento perviene con PayPal viene registrato e notificato automaticamente. Con le altre modalità è possibile confermare il pagamento quando gli utenti inviano la prova di pagamento effettuato da altri canali.

8.2 PROVE DI PAGAMENTO

Nella sezione *Prove di pagamento* si troveranno tutti i documenti che gli utenti invieranno per certificare il proprio pagamento avvenuto al di fuori della piattaforma PayPal.

Una volta accertata l'autenticità della prova è possibile confermare il pagamento e quindi validare la prenotazione, inviando all'utente il relativo titolo di viaggio elettronico.

The image shows a web interface for uploading a payment receipt. The modal is titled "Carica il file della ricevuta di pagamento" with a red close button (X) in the top right corner. Below the title is a file selection area with a button labeled "Scegli file" and the text "Nessun file selezionato". Underneath, it specifies the accepted file extensions: ".pdf, .png, .jpg, .jpeg" and the maximum size: "Dimensione massima 2MB". There is a text input field for "eventuali comunicazioni riguardo il pagamento o la prenotazione" with a note "Massimo 160 caratteri." below it. At the bottom, there are two buttons: a grey "Annulla" button on the left and an orange "✓ Carica" button on the right.

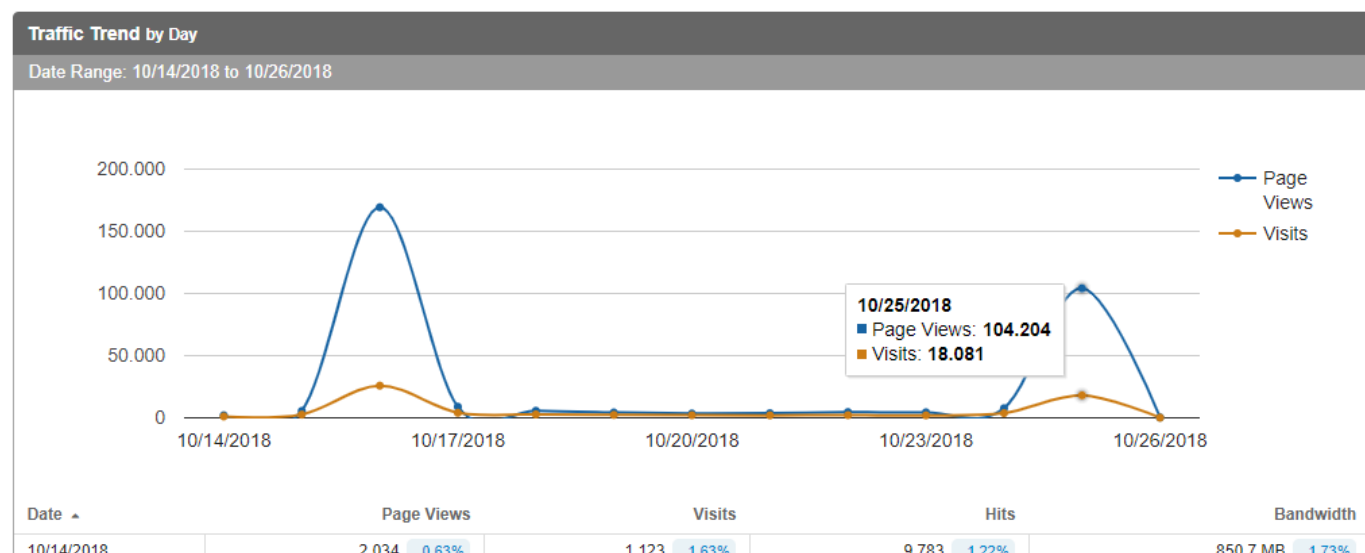
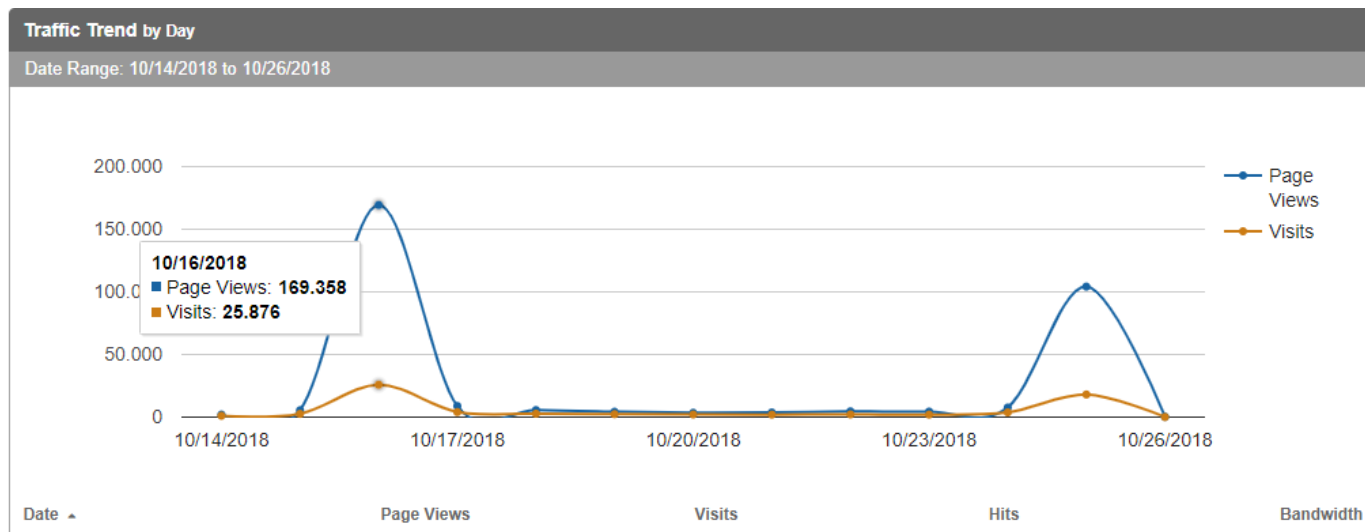
Prove di pagamento

Tutti i documenti1

Cerca...

PNR	COGNOME	NOME	PERSONE	TOTALE	PAGAMENTO	NOTE	CONTATTI
3545	Rafele	Fabio	2	24€	Conferma	Prova di pagamento	3033030303

9 PRESTAZIONI E STABILITÀ



Il 16 e 25 ottobre 2018 RailBook ha dimostrato di sopperire ad un numero ingente di prenotazioni senza presentare alcun tipo di errore tecnico. Tutte le operazioni sono avvenute con successo nonostante il grandissimo numero di persone collegate.

Nel picco di soli questi due giorni RailBook ha registrato un totale di ben **1416** prenotazioni (723 il 16 ottobre, 693 il 25 ottobre).

10 SOSTENIBILITÀ FINANZIARIA DEL PROGETTO E PROSSIME FUNZIONI

RailBook è uno strumento telematico che abbiamo pensato per il mondo no-profit, anche se è stato strutturato in modo professionale con tutte le peculiarità di una vera e propria piattaforma e-commerce.

Il suo sviluppo ha comportato dei costi sostenuti ad oggi dall'Associazione Ferrovie in Calabria ed altri costi sono necessari per il suo mantenimento (hosting ad esempio) e per il progressivo sviluppo.

Come mantenere dunque in piedi il progetto rendendo l'utilizzo accessibile al mondo no-profit?

La soluzione ci è stata suggerita dal modus operandi delle stesse associazioni che operano sul campo, ovvero di considerare lo "strumento RailBook" come un "associato virtuale" dell'associazione che lo utilizza per la gestione del proprio evento. In cambio della prestazione svolta dal portale, si richiede una donazione ovvero un "rimborso spese" pari a quello che il direttivo di un'associazione elargisce normalmente ai soci che prestano servizio al treno. Le organizzazioni che hanno utilizzato RailBook, hanno riscontrato che il suo impiego sostituisce il lavoro di più associati, riducendo inoltre molte spese organizzative, oltre agli indiscutibili vantaggi in termini di visibilità e gestione dell'evento.

Nessun costo o tariffa di utilizzo "a passeggero" o "a prenotazione" dunque, come avviene per altre piattaforme commerciali, ma un piccolo contributo ad ogni evento organizzato proporzionato al successo dello stesso: l'economicità di Railbook è dunque legata al successo e alla capacità di "fare rete" tra le associazioni del settore.

Un altro sostegno importante potrebbe essere concordato con le imprese ferroviarie e le fondazioni che gestiscono le linee ferroviarie turistiche che possono ovviamente anch'esse utilizzare la piattaforma.

Per le prossime release stiamo pensando ad alcune innovazioni quali:

- La possibilità di poter associare più treni per uno stesso evento con tariffe create ad hoc
- La possibilità di catalogare e descrivere le linee ferroviarie turistiche
- Notifica via SMS delle prenotazioni e degli avvisi inviati dall'organizzazione
- Riempire il portale con contenuti più ampi e personalizzati

Questi punti sono solo l'inizio in confronto alle possibilità di RailBook.

A CHI È RIVOLTO

RailBook è uno strumento/servizio rivolto a tutti coloro che intendono promuovere al pubblico le peculiarità di una linea ferroviaria turistica ed i servizi/eventi su di essa organizzati, pertanto:

- alle aziende ferroviarie/fondazioni: che gestiscono la linea ferroviaria ed organizzano eventi autonomamente o in collaborazione con associazioni culturali di scopo;
- alle associazioni culturali che organizzano eventi sulle ferrovie turistiche di tutto il mondo ed hanno la necessità di pubblicizzare e gestire i propri eventi, anche in collaborazione con operatori turistici del territorio, tour operator ed agenzie di viaggi: tra le varie funzioni di RailBook, vi è infatti la possibilità per l'organizzatore di riservare singole carrozze alla vendita da parte di agenzie di viaggi/tour operator (funzione di allotment) o altri soggetti partner dell'associazione;
- alle agenzie di viaggio e tour operator che noleggiavano un treno speciale turistico dall'azienda ferroviaria ed hanno la necessità, anche occasionale, di pubblicizzare il proprio evento ed avere a disposizione uno strumento per la vendita.

COME ADERIRE

Partecipare al progetto non richiede molto. Basta inviare via e-mail su info@railbook.it i dati dell'associazione e anagrafici del primo utilizzatore che può gestire l'account.

I dati necessari sono:

1. Nome dell'organizzazione e ragione sociale
2. La sede
3. Il nome del capo dell'organizzazione e il nome del ruolo che riveste
4. Nome, cognome ed e-mail della prima persona che utilizzerà l'account.

Una volta presa in carico la richiesta arriverà tutto il necessario sull'indirizzo e-mail fornito nella richiesta stessa.

